

Сбор логов с серверов НРЕ ЗPAR/StoreServ

Затронутые конфигурации

3 ЗPAR/StoreServ

Особенности, замечания

Шаги по сбору логов перечислены в таблицах ниже в зависимости от типа оборудования и типа логов.

План работ

Название лога **Insplore logs**

1. Войдите в SPOCC, открыв окно браузера и указав в адресной строке IP-адрес контроллера, и выполните вход.
2. Нажмите на кнопку Support.
3. В поле Action нажмите Insplore.
4. Откроется еще одно окно, в котором будет показан статус сбора журналов Insplore. Это займет несколько минут.
5. По окончании щелкните на Files в левом верхнем углу.
6. Нажмите на папку с файлами.
7. Нажмите на папку с серийным номером системы.
8. Нажмите на insplore и кнопку download, чтобы сохранить файл.

Название лога **Performance Analyzer logs**

1. Откройте HP 3PAR Service Processor OnsiteCustomer Care (SPOCC), открыв окно браузера и указав IP-адрес контроллера в адресную строку. Войдите в систему.
2. Щелкните на Support.
3. В блоке Action щелкните Performance Analyzer.
4. Откроется новое окно Performance Analyzer. Нажмите на Select All.
5. По умолчанию установлена продолжительность 60 минут и 10-секундные интервалы. При необходимости настройте это значение, но для обычных ситуаций его должно быть достаточно.
6. Нажмите на кнопку Launch Performance Analysis Tool.
7. По окончании щелкните на Files в левом верхнем углу.
8. Нажмите на папку с файлами.
9. Нажмите на папку с серийным номером системы.
10. Щелкните на папке perf_analysis.
11. Вверху должен находиться последний файл PerfAnalysis.tbz2. Нажмите кнопку Download в разделе Action.

Дополнительные материалы

Оригинальная статья